

## HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Aplikasi Ayopop Di Jakarta Barat.**

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Dihin Septyanto, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing serta memberikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis, yang telah dengan sabar dan bijaksana berkenan untuk membaca.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dari awal hingga dipenghujung masa perkuliahan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Ibu Tumini dan Bapak Rohani Jaja yang telah membesarkan saya hingga bisa sampai menuntut ilmu di perguruan tinggi ini dan yang senantiasa mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman saya Maya Lestari, Vivi Yanti, Kartini Handayani, Nur Arifah, Ike Pertiwi, Palufi Apriliani, Shelly, Dewo Ananda, yang telah membantu dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulisan dalam proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, berharap seluruh kritik, saran, masukan, bantuan serta dukungannya agar dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik penulis sendiri maupun bagi pembacanya.

Jakarta, 20 Februari 2020

Ana Tia Rohani